

Số: 364/BC-BVP

Đà Nẵng, ngày 15 tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO
TỔNG KẾT THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 29-CT/TU NĂM 2017

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo, điều hành triển khai Chỉ thị 29-CT/TU:

- Bệnh viện đã thành lập ban chỉ đạo thực hiện;
- Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch số 53/ KH-BVP ngày 03/03/2017 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 29- CT-TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng năm 2017.

2. Hình thức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể CBCCVC, người lao động trong đơn vị và công dân, tổ chức

- Họp: ngày 17/03/2017; thành phần: Ban giám đốc, Ban CHCĐCS, Trưởng khoa phòng
- Hội nghị: ngày 25/04/2017; thành phần: Toàn thể CBNV
- Sinh hoạt chuyên đề, tên chuyên đề: Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng đến sự hài lòng người bệnh.
- Website: Nêu cụ thể hình thức tuyên truyền qua website:
- Trên các phương tiện truyền thông (phát thanh, truyền hình ...). Nêu cụ thể hình thức tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông:
- Hình thức khác:

3. Các chuyên đề, các nội dung và giải pháp đã được nêu trong kế hoạch và cam kết triển khai tại cơ quan, đơn vị (nếu có) về:

- Thực hiện theo kế hoạch 9485/KH-UBND ngày 18/11/2016 của UBND thành phố Đà Nẵng:
 - + Triển khai học tập chuyên đề “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, Phòng chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực.
 - + Chuyên đề “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh”.

4. Việc tổ chức tiếp nhận ý kiến, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức đối với hành vi quan liêu, tham nhũng, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, có thái độ cửa quyền, hách dịch, sách nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân trong thực thi công vụ.



Chọn hình thức đã triển khai:

Tiếp dân trực tiếp. Số lần tiếp dân: Công dân chỉ trực tiếp khám bệnh tại Khoa Khám bệnh.

Hòm thư góp ý. Số thư góp ý được tiếp nhận qua hòm thư: 02

Chuyên mục tiếp nhận và trả lời ý kiến góp ý trên website. Số ý kiến phản ánh về nội dung trên qua chuyên mục này: Không.

Số điện thoại đường dây nóng.

Liệt kê các số điện thoại đường dây nóng (kể cả của đơn vị trực thuộc): 01

Số cuộc điện thoại gọi đến đường dây nóng để phản ánh về nội dung trên: 01

Hình thức khác. Nêu rõ:....

5. Theo dõi, kiểm tra tình hình thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU tại các đơn vị trực thuộc

- Số lượt kiểm tra các đơn vị trực thuộc đã thực hiện: 15

+ Trong đó kiểm tra đột xuất: 03

- Số lượng sai phạm phát hiện được qua kiểm tra các đơn vị trực thuộc: 03

+ Trong đó, đã xử lý: 03

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN (BAO GỒM CẢ ĐƠN VỊ TRỰC THUỘC)

1. Tình hình đăng ký thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU của CBCCVC và người lao động trong đơn vị

Số lượng đăng ký của CBCCVC:

- Tại cơ quan: 96

- Tổng số CBCCVC: 96

2. Kết quả thực hiện nội dung “5 xây, 3 chống” của CBCCVC và người lao động trong đơn vị

STT	Tiêu chí thực hiện	Tỷ lệ CBCCVC hoàn thành theo mức độ (%)			
		Tốt	Khá	Trung bình	Yếu
I	5 xây				
1	Trách nhiệm	53.9%	45%	1.1%	0
2	Chuyên nghiệp	41.8%	54.2%	3.8%	0
3	Trung thực	65.55%	33.5%	0	0
4	Kỷ cương	66.65%	33.35%	0	0

5	Gương mẫu	45.55%	45.48%	7.02%	0
II.	3 chống				
1	Quan liêu	53.85%	44.5%	0	0
2	Tiêu cực	58.35%	40.5%	0	0
3	Bệnh hình thức	53.35%	44.65%	0	0

3. Kết quả thực hiện các nội dung đăng ký cam kết và giải pháp cụ thể của Bệnh viện phổi theo Chỉ thị số 29-CT/TU, trong đó cụ thể như sau:

Tiêu chí	Nội dung cam kết	Giải pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Kết quả đầu ra
Trách nhiệm	Nêu cao tinh thần trách nhiệm của người cán bộ y tế trong thực hiện công tác khám chữa bệnh.	Trách nhiệm trong quá trình làm việc, thực hiện quy chế đơn vị, công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện thường xuyên trong thực hiện quy trình khám chữa bệnh.	Thường xuyên	- Hoàn thành các nhiệm vụ chuyên môn một cách chủ động có kết quả và chất lượng. - Không để xảy ra sai sót chuyên môn, chậm trễ kéo dài.
Chuyên nghiệp	Cải tiến quy trình KCB tại khoa Khám bệnh	-Trang bị máy lấy số tự động. - Lắp đặt hệ thống mạng Internet phục vụ cho bệnh nhân. -Cập nhật phần mềm mới cho quy trình.	Tháng 4/2017	-Rút ngắn thời gian chờ đợi của bệnh nhân. -Quản lý bệnh nhân bằng phần mềm quản lý. -In đơn thuốc rõ ràng, dễ theo dõi. -Nâng cao sự hài lòng của bệnh nhân thông qua khảo sát định kỳ.
Trung thực	Trung thực trong công tác chuyên môn	-Rà soát lại các quy trình chuyên môn. -Bổ sung những quy trình còn thiếu. -Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện quy trình.	Thường xuyên	-Không có sai sót khi thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn. -Không có khiếu kiện vì làm sai quy trình.
Kỷ cương	Chấp hành nghiêm túc các Quy định của Bộ Y tế về nâng cao tinh thần thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh.	-Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp. - Cá nhân và tập thể ký cam kết thực hiện với cấp trên bằng các tiêu chí cụ thể.	quý II/2017	-Kỹ năng giao tiếp của nhân viên bệnh viện được nâng cao. - Sự hài lòng của bệnh nhân cao trên 90 % (qua khảo sát định kỳ).

Guơng mẫu	Thực hiện đúng ngày giờ công	-Đưa vào tiêu chí thi đua của cá nhân, tập thể. -Kiểm tra định kỳ và đột xuất.	Từ tháng 03/2017 đến tháng 12/2017	-100 % CBVCNLD bệnh viện chấp hành tốt ngày giờ công.
-----------	------------------------------	---	------------------------------------	---

Tiêu chí	Nội dung	Biện pháp thực hiện	Kết quả đầu ra
Chống quan liêu	Gắn gũi và nâng cao chất lượng chăm sóc bệnh nhân	-Tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, hướng tới sự hài lòng của người bệnh cho 100 % viên chức, người lao động. -Định kỳ đánh giá sự hài lòng của người bệnh.	- 100 % viên chức, người lao động tham gia tập huấn. - Bệnh viện đạt > 90 % sự hài lòng của người bệnh.
Chống tiêu cực	Không gợi ý nhận tiền, quà biếu của bệnh nhân dưới mọi hình thức.	-Vận động viên chức CBVCNLD ký cam kết không gợi ý nhận tiền quà biếu của bệnh nhân. -Đưa vào Quy chế khen thưởng, kỷ luật	-100% VCNLD không gợi ý nhận tiền và quà biếu của bệnh nhân.
Chống bệnh hình thức	Không tổ chức ăn uống xa hoa trong các dịp kỷ niệm, tiết kiệm tối đa kinh phí trong các hoạt động kỷ niệm	-Đưa vào Quy chế chi tiêu nội bộ. -Ban TTND giám sát.	-Kinh phí tiết giảm đến mức tối đa.

4. Các kết quả thực hiện một số nhiệm vụ khác mà UBND thành phố giao riêng đối với đơn vị (nếu có):

5. Các kết quả nổi bật khác về cải cách hành chính đã triển khai tại cơ quan, đơn vị:

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm, chuyển biến tại cơ quan, đơn vị

- Đa số CBVC của bệnh viện có tuổi đời còn rất trẻ, nhiệt tình học hỏi, tiếp thu kinh nghiệm thực tế. Tận tụy trong công tác, hết lòng phục vụ người bệnh.

- Sau khi được triển khai tập huấn Đổi mới phong cách thái độ của nhân viên y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh, cách giao tiếp ứng xử của CBVC trong bệnh viện đối với người bệnh, người nhà người bệnh và với đồng nghiệp có chuyển biến rõ rệt.

2. Hạn chế tồn tại

Do đặc thù là Bệnh viện chuyên khoa lao, đội ngũ bác sĩ còn thiếu về số lượng, yếu về năng lực chuyên môn nên chất lượng khám chữa bệnh còn nhiều hạn chế.

IV. KHEN THƯỞNG THỰC HIỆN CHỈ THỊ, NGHỊ QUYẾT

- Số tập thể đã được đơn vị khen thưởng:
- Số cá nhân đã được đơn vị khen thưởng:

V. KỶ LUẬT, XỬ LÝ HÀNH VI VI PHẠM


Số lượng cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật: không có

Chi tiết:

Số TT	Họ và tên	Chức vụ/chức danh, đơn vị	Lý do bị kỷ luật	Hình thức kỷ luật
1	Không			

Nơi nhận:

- Sở Y Tế (báo cáo);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC *zhuc*

Lê Văn Đức

ĐÀ NẴNG