

SỞ Y TẾ TP ĐÀ NẴNG  
BỆNH VIỆN PHỔI

Số: 397/BC-BVP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 07 tháng 12 năm 2017

## **BÁO CÁO**

**Về việc báo cáo kết quả tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh tại Bệnh viện Phổi Đà Nẵng**

Thực hiện Công văn số 3580/SYT-TTr ngày 06 tháng 12 năm 2017 về việc báo cáo kết quả tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng. Bệnh viện Phổi Đà Nẵng báo cáo như sau:

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, ĐƠN KIẾN NGHỊ TẠI BỆNH VIỆN PHỔI ĐÀ NẴNG**

**1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị trong phạm vi trách nhiệm của Bệnh viện**

- Bệnh viện tổ chức tuyên truyền và phổ biến về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thông qua các cuộc họp giao ban, lồng ghép các cuộc họp chuyên đề tại Bệnh viện định kì 3 tháng/ lần.

- Các khoa phòng triển khai kế hoạch về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị để kịp thời giải quyết khi có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tại Bệnh viện.

**2. Kết quả thực hiện về công tác xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, kiến nghị phản ánh tại Bệnh viện Phổi**

- Bệnh viện đã ban hành Quyết định số 19/QĐ-BVP ngày 25 tháng 01 năm 2017 về việc thành lập ban chỉ đạo công tác xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, kiến nghị phản ánh tại Bệnh viện Phổi Đà Nẵng. Đồng thời ban hành Quy định về việc xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, kiến nghị phản ánh tại Bệnh viện Phổi ngày 25 tháng 01 năm 2017


- Bệnh viện Phổi Đà Nẵng luôn làm tốt công tác thanh tra và kiểm tra; trong quá trình thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra trực tiếp tại đơn vị không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị phản ánh tại Bệnh viện.
- Toàn thể Đảng viên và cán bộ viên chức lao động đã thực hiện tốt công tác giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, kiến nghị phản ánh tại Bệnh viện Phổi.

## **II. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, ĐƠN KIẾN NGHỊ TẠI BỆNH VIỆN PHỔI ĐÀ NẴNG**

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác tuyên truyền phổ biến giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đến toàn thể cán bộ viên chức lao động tại Bệnh viện.
- Tiếp nhận đơn thư và giải quyết kịp thời khi có đơn khiếu nại, tố cáo và kiến nghị tại Bệnh viện.

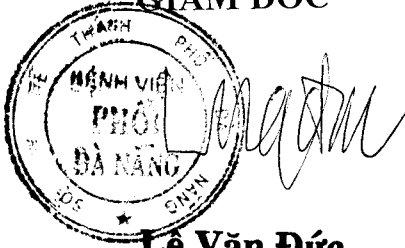
## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, ĐƠN KIẾN NGHỊ TẠI BỆNH VIỆN PHỔI ĐÀ NẴNG.**

Nhận thức được tầm quan trọng về công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị. Bệnh viện Phổi Đà Nẵng đã triển khai nhiều biện pháp như: ban hành Quyết định về việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và ban hành quy định về việc giải quyết xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tại Bệnh viện. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính qua đó góp phần tăng thêm tính minh bạch trong công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tại Bệnh viện ngày càng tốt hơn.

Trên đây là báo cáo về công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tại Bệnh viện Phổi Đà Nẵng ./. 

### **Nơi nhận**

- SYT (báo cáo);
- Thanh tra SYT (báo cáo)
- Lưu VT; KHTH.

**GIÁM ĐỐC**  
  
**Lê Văn Đức**