

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao của Bệnh viện Phổi Đà Nẵng 6 tháng đầu năm 2017 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017

#### 1. Bệnh viện Phổi Đà Nẵng có 2 chức năng:

1.1 Thu nhận điều trị nội trú bệnh nhân lao và các bệnh phổi khác với chỉ tiêu được giao là 100 giường;

1.2 Quản lý Chương trình chống lao trên địa bàn toàn thành phố với 7 tổ chống lao tuyến quận huyện, 56 xã phường (cán bộ chuyên trách lao) và 3 tổ chống lao của Bệnh xá Công An, Bệnh viện 199 và Bệnh viện Giao Thông Đà Nẵng.

#### 2. Tình hình nhân lực

Có 4 phòng chức năng (Phòng Tổ chức Hành chính, phòng Kế hoạch tổng hợp, phòng Tài chính Kế toán, Phòng điều dưỡng), 5 khoa Lâm sàng (Khoa Hồi sức cấp cứu, Khoa Nội 1 (Lao phổi), Khoa Nội 2 (Lao ngoài phổi), Khoa Nội 3 (Bệnh phổi), Khoa Nội 4 (Lao kháng đa thuốc), Khoa cận lâm sàng, khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn và khoa Dược với tổng số cán bộ công chức, viên chức, lao động hiện có 96. Chi bộ có 12 đảng viên.

- Tổng số cán bộ bệnh viện: 96 người; Trong đó:
  - + Nữ: 68
  - + Nam: 28
- Biên chế: 74 người
- Hợp đồng: 22 người
- Trình độ chuyên môn – nghiệp vụ:
  - + Bác sĩ: 11 người (Thạc sĩ: 02 người; CK I: 3 người)
  - + Thạc sĩ: 01
  - + Đại học: 22
  - + Cao đẳng: 7
  - + Trung cấp: 52
  - + Khác: 12



### 3. Báo cáo kết quả công tác 6 tháng 2017

#### 3.1 Kết quả thực hiện các chỉ tiêu khám chữa bệnh

Nội dung	Đơn vị tính	6 tháng /2017 (TS/VP)	Cùng kỳ 2016	So sánh
Số lần khám bệnh	Lần	4.216/1.908 (55% BN BHYT)	4.005/1.667	Tăng
Tổng số bn điều trị nội trú	Người	981/96 (90% BN BHYT)	966/116 (88% BN BHYT)	Tăng
T. số ngày điều trị nội trú	Ngày	17.826	14.365	Tăng
Công suất giường bệnh	%	98,5%	85%	Tăng
Số bn tử vong	%	0	8 bn	Giảm
Tổng số xét nghiệm	Lần	24.402	25.779	Giảm

#### Nhận xét về hoạt động khám chữa bệnh

- So với cùng kỳ năm 2016, số bệnh nhân đến khám tăng 211 lượt, trong đó BN BHYT chiếm 55% tổng số BN đến khám, công suất sử dụng giường bệnh đạt 90%, cao hơn so với cùng kỳ 2016 (88%), không có quá tải bệnh viện. Chất lượng khám chữa bệnh luôn được chú trọng: Nơi tiếp đón bệnh nhân thông thoáng, có bố trí bàn hướng dẫn, biển hướng dẫn rõ ràng, xây dựng các quy trình xét nghiệm, rút ngắn thời gian chờ đợi kết quả, tinh thần, thái độ phục vụ bệnh nhân được Ban Giám đốc Bệnh viện đặc biệt quan tâm. Bệnh viện duy trì họp hội đồng người bệnh hàng tháng để giải quyết kịp thời những vướng mắc, kiến nghị của người bệnh.

#### 3.2 Hoạt động Chương trình chống lao

Kết quả đạt được trong 6 tháng /2017

			cùng kỳ 2016
♦ TS người nghi lao đến xét nghiệm đờm:	5.329 người	68,7%	87,8%
♦ Tổng số lao mọi thể thu nhận:	688 người	91,6%	103,1%
♦ Số bệnh nhân lao thu nhận:	712 người		76,9%
trong đó : Lao mới:	650 người		392 người
Tái phát:	29 người		49 người
Thất bại và điều trị lại:	10 người		18 người
Lao đa kháng thuốc:	17 người		16 người

• Nhìn chung, hoạt động của CTCL vẫn làm tốt việc khám phát hiện và điều trị theo đúng chuẩn của CTCL với công thức điều trị 6 tháng, duy trì giao ban tuyến hàng tháng;

• Kinh phí CT mục tiêu phòng chống lao đã được SYT phê duyệt năm 2017 là 279.000.000 đồng.

### *3.3 Công tác chỉ đạo tuyến về Chương trình chống lao*

Duy trì giao tuyến tuyến hàng tháng, hàng tuần đều cử nhóm cán bộ hỗ trợ cho tuyến dưới 1-2 ngày (2 người: chỉ đạo tuyến, xét nghiệm) với các nội dung hỗ trợ về hoạt động chống lao tại tuyến quận huyện.

Thực hiện báo cáo điện tử VITIMES trong quản lý CTCLQG với việc cung cấp cho các tuyến máy tính, đường truyền internet, đào tạo, kinh phí...

Thường xuyên đào tạo cập nhật các kiến thức về quản lý CTCL, chương trình quản lý bệnh nhân lao đa kháng, kiểm soát nhiễm khuẩn, an toàn sinh học phòng xét nghiệm,...

### *3.4 Công tác triển khai các xét nghiệm mới*

Để chuẩn bị công tác triển khai kỹ thuật mới, bệnh viện đã cử 2 cử nhân xét nghiệm tham gia tập huấn tại Bệnh viện Phổi Trung ương. Hiện nay, bệnh viện đang xây dựng kế hoạch để đưa vào thử nghiệm và tiến tới sẽ thực hiện rộng rãi 2 kỹ thuật sau:

- Kỹ thuật xét nghiệm kháng sinh đồ vi khuẩn lao: Giúp xác định các loại vi khuẩn kháng/nhạy với thuốc lao giúp bác sỹ có hướng điều trị hợp lý

- Kỹ thuật xét nghiệm Hain Test: Có ý nghĩa rất lớn trong chẩn đoán lao kháng thuốc. Hain test dựa trên kỹ thuật sinh học phân tử khuếch đại đoạn gen (PCR) qua đó phát hiện các gen đột biến với Rifampicin và Isoniazid. Haintest được thực hiện trên những mẫu đàm AFB (+), cho kết quả nhanh trong ngày. Thành công lớn nhất mà phương pháp này mang lại chính là giúp người bệnh có cơ hội được tiếp cận điều trị sớm, nhờ đó tránh sự lây lan ra cộng đồng

### *3.5 Tình hình thực hiện các nhiệm vụ thường xuyên và việc triển khai các văn bản chỉ đạo của Sở Y Tế trong 6 tháng năm 2017*

#### *3.5.1 Công tác khám bệnh và Triển khai áp giá khám chữa bệnh BHYT theo TT 37*

Trong thời gian qua, công tác khám bệnh luôn được bệnh viện đặc biệt quan tâm chú trọng. Phòng khám bệnh được bố trí thêm ghế ngồi, bổ sung quạt điện tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh trong thời gian chờ khám; sắp xếp, cải tiến quy trình khám bệnh hợp lý, tổ chức tiếp đón, nhanh chóng sàng lọc người bệnh cấp cứu để giảm tối đa thời gian chờ đợi của người bệnh;

Tại các khoa điều trị, các phòng bệnh được sửa sang lại, chuẩn bị sơn mới toàn bộ để người bệnh được nằm điều trị trong điều kiện tốt; Bố trí đầy đủ cơ số thuốc cấp cứu, giường bệnh, phương tiện cấp cứu...

Công tác triển khai áp dụng giá mới trong thanh toán BHYT theo Thông tư 37/2015/TTLT-BYT-BTC đến nay cơ bản đã hoàn chỉnh. Bệnh viện đã dán công khai mức thu các dịch vụ khám chữa bệnh thực hiện để người bệnh biết, đặc biệt là mức thu khám bệnh, ngày giường điều trị, cải tiến khâu thu và thanh toán viện phí để thuận lợi cho người bệnh. Thực hiện tốt ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai

thực hiện bộ danh mục dùng chung, hoàn thiện việc cập nhật các danh mục kỹ thuật và giá dịch vụ y tế mới vào phần mềm thanh toán khám chữa bệnh BHYT.

*3.5.2 Công tác chăm sóc người bệnh:* Thực hiện đúng quy chế chăm sóc người bệnh theo TT 07/2011-BYT. Tổ chức sinh hoạt người bệnh hàng tuần (cấp khoa), hàng tháng ( cấp bệnh viện) để giải quyết kịp thời những ý kiến góp ý của người bệnh. Khảo sát hài lòng người bệnh điều trị nội trú theo quý, sử dụng Phiếu khảo sát ý kiến người bệnh nội trú do Cục Quản lý khám chữa bệnh ban hành.

*3.5.3 Về triển khai thực hiện Kế hoạch đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng đến sự hài lòng của người bệnh*

- Ban hành Quyết định số 73/QĐ-BVP ngày 10 tháng 04 năm 2017 về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện quy tắc ứng xử “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng đến sự hài lòng của người bệnh”

- Tổ chức 2 lớp tập huấn ngày 31/03/2017 và ngày 03/04/2017 cho toàn thể nhân viên bệnh viện học tập về quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ hướng đến sự hài lòng của người bệnh”

- Đã triển khai đặt hòm thư góp ý tại các khoa phòng. Xây dựng Thông tư quy định về hòm thư góp ý nhằm tôn trọng, lắng nghe ý kiến kiến nghị của cán bộ y tế và của người dân;

- Công khai niêm yết duy nhất 1 số điện thoại đường dây nóng, phân công công chức, viên chức trực điện thoại đường dây nóng, đảm bảo thường trực 24/24h;

- Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn về kỹ năng ứng xử giao tiếp của cán bộ y tế do TT Đào tạo tổ chức;

*3.5.4 Kế hoạch tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05, Chỉ thị 29, gắn Chỉ thị số 29-CT/TU với Chỉ thị số 43-CT/TU*

+ Tổ chức ký cam kết thực hiện Chỉ Thị 29 của Thành ủy về 5 xây, 3 chống cho toàn thể nhân viên bệnh viện. Mỗi CBVC đăng ký nội dung làm theo việc thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU gắn với Chỉ thị số 43-CT/TU.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đưa nội dung thực hiện “5 xây”, “3 chống” vào bình xét thi đua CBVC 6 tháng, cả năm; trong đó đánh giá xếp loại CBCNVC theo từng tiêu chí với các mức độ: Tốt, Khá, Trung Bình, Yếu, định kỳ sơ kết, tổng kết năm thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU và báo cáo kết quả về Sở Y tế. Kết quả 6 tháng đầu năm 2017 đã có báo cáo về Sở Y tế TPĐN

*3.5.5 Thực hiện cuộc vận động và học tập làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2017*

Thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trong Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ chính trị, Kế hoạch số 03-KH/TW của Ban Bí thư (Khóa IX), tiếp tục đưa việc học tập tư tưởng và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong năm

2017 thật sự đi vào chiều sâu, trở thành nội dung sinh hoạt chính trị thường xuyên, là một nhiệm vụ quan trọng trong Chi bộ Đảng và toàn Bệnh viện.

Bệnh viện quyết tâm thực hiện lời dạy của Bác “Lương y như từ mẫu”, vận động mỗi Đảng viên, CBVC là tấm gương thực hiện lời dạy của Bác, thực hiện y đức, thực hiện tốt Quy tắc ứng xử của Bộ Y tế ban hành trong CBCC ngành y tế, tăng cường kỹ năng giao tiếp.

*3.5.6 Thực hiện Quyết định số 2526-QĐ/TU ngày 30/11/2016 của Thành ủy Đà Nẵng về Ban hành Đề án Thực hiện chương trình “Thành phố 4 an” trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2020*

Hưởng ứng thực hiện Đề án Thực hiện chương trình “Thành phố 4 an” trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2020, và căn cứ vào các kế hoạch của Sở Y tế, bệnh viện đã xây dựng và triển khai Kế hoạch Chương trình An sinh xã hội, Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật An toàn giao thông...

Phân công lãnh đạo bệnh viện và nhân viên chuyên trách phụ trách, phối hợp với cơ quan công an địa phương xây dựng quy chế phối hợp giữa bệnh viện và công an trong việc đảm bảo An ninh trật tự tại bệnh viện, nghiêm túc thực hiện việc hạn chế người nhà bệnh nhân vào khoa HSCC, khu vực điều trị nội trú trong các giờ quy định.

Đảm bảo lực lượng bảo vệ bệnh viện chuyên nghiệp, phản ứng nhanh, sẵn sàng đối phó với các sự cố bất thường xảy ra.

Cử cán bộ tham gia các lớp học về An toàn vệ sinh thực phẩm do Sở Y tế và các cơ quan chức năng tổ chức.

#### **4. Những khó khăn trong thực hiện nhiệm vụ năm 2017**

- Thiếu nhân lực bác sĩ đảm bảo điều trị và học tập nâng cao trình độ chuyên môn các mặt;

#### **5. Kiến nghị**

- Đề nghị SYT có chủ trương thu hút bác sĩ về công tác tại bệnh viện.

#### **6. Phương hướng và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017**

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao chất lượng các xét nghiệm đã triển khai cũng như thực hiện các kỹ thuật cận lâm sàng, lâm sàng mới như chụp CT, thăm dò chức năng hô hấp và sử dụng máy thở, triển khai có hiệu quả các hoạt động của Đơn vị quản lý bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính và hen phế quản;

- Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ bệnh nhân, thái độ tiếp xúc với bệnh nhân và thân nhân người bệnh, thực hiện đúng quy trình khám chữa bệnh, thực hiện tốt 12 điều Y đức;



- Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh, thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn đặc biệt chú ý thái độ trong giao tiếp với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân. Không lạm dụng thuốc, xét nghiệm CLS, dịch vụ kỹ thuật cao gây tốn kém không cần thiết cho người bệnh, đặc biệt những người bệnh có thẻ BHYT;

- Quyết tâm hoàn thành tất cả mọi nhiệm vụ được giao, thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu chuyên môn, hoàn thành 3 nhiệm vụ trọng tâm năm 2017 đã đăng ký với SYT;

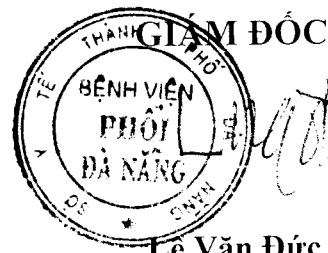
- Tiếp tục thực hiện Chỉ Thị 03/CT-UBND ngày 26/03/2014 của UBND thành phố Đà Nẵng, gắn kết với việc thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về “5 xây”; “3 chống”. Quyết định số 2526-QĐ/TU ngày 30/11/2016 của Thành ủy Đà Nẵng về Ban hành Đề án Thực hiện chương trình “Thành phố 4 an” trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2020. Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ chính trị về việc đẩy mạnh học tập tư tưởng, phong cách, đạo đức Hồ Chí Minh Thông tư số 07/2013/TT- BYT của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử và Quyết Định 2151 ngày 4/6/2015 của BYT về đổi mới phong cách thái độ phục vụ của CBYT hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao của Bệnh viện Phổi Đà Nẵng 6 tháng đầu năm 2017 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017.

Trân trọng./.

Nơi nhận: *Uue*

- SYT (báo cáo);
- Các Khoa, Phòng;
- Lưu: VT, KHTH.



**Lê Văn Đức**