

KẾ HOẠCH

Về triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021

Căn cứ Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/05/2016 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 07/TT-BYT của ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/06/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Kế hoạch số 173/KH-SYT ngày 02/02/2017 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị ngành y tế thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 39/KH-BYT ngày 15/01/2021 của Bộ Y tế về việc triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021;

Bệnh viện Phổi Đà Nẵng xây dựng Kế hoạch triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức và tổ chức thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong đảng viên, công chức, viên chức, người lao động; gắn với kết quả nhiệm kỳ Đại hội XII, định hướng các nội dung triển khai trong nhiệm kỳ XIII của Đảng.

- Xây dựng và thực hiện phong cách làm việc của đảng viên, công chức viên chức, phong cách lãnh đạo của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt của các đơn vị trong Bệnh viện Phổi theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Tuyên truyền, quán triệt, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp để mỗi công chức, viên chức và người lao động tại Bệnh viện Phổi tiếp tục phát huy những thành tích đã đạt được, khắc phục những hạn chế, tiếp tục nâng cao nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh tạo điều kiện thuận lợi để giúp người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ y tế có chất lượng.

2. Yêu cầu

- Tạo sự thống nhất cao về nhận thức trong toàn bệnh viện về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, đề cao ý

thức tự giác tu dưỡng, rèn luyện của mỗi đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong bệnh viện.

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra thường xuyên nhằm đôn đốc thực hiện nghiêm các quy định của tổ chức Đảng, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy định của cơ quan, đơn vị và sự giám sát của nhân dân.

- Về tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục và có hiệu quả, có kế hoạch kiểm tra giám sát chặt chẽ.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tổ chức

Phòng Tổ chức Hành chính tiến hành rà soát và kiện toàn các Ban chỉ đạo thực hiện Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở..., hoàn thiện quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ cho thành viên, kế hoạch công tác cụ thể hàng năm trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại, cần khắc phục năm 2020 để ưu tiên đưa vào nội dung cần làm ngay, những nhiệm vụ cần thiết năm 2021 và báo cáo về Sở Y tế.

2. Công tác phổ biến, học tập, quán triệt

Chủ động tham mưu Kế hoạch tổ chức quán triệt, nghiên cứu, học tập và triển khai, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn kiện Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và các nghị quyết Hội nghị Trung ương khóa XIII năm 2021.

Căn cứ nội dung chuẩn mực đạo đức chung của Bệnh viện do Bộ Y tế triển khai, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế, nội dung “5 xây – 3 chống” theo tinh thần Chỉ thị 29-CT/TU đơn vị xây dựng các tiêu chuẩn, chuẩn mực đạo đức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và đặc điểm của bệnh viện.

Tổ chức cho mỗi CCVC-NLĐ đăng ký nội dung cam kết thực hiện, trong đó xây dựng kế hoạch, đề ra giải pháp và tự giác thực hiện. Gắn việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với thực hiện các nội dung đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, Quy tắc ứng xử, Chỉ thị 29-CT/TU và với phần đầu hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao. Xem đây là tiêu chí quan trọng để đánh giá chất lượng CCVC-NLĐ cuối năm.

3. Thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến và quán triệt các văn bản hướng dẫn về công tác dân vận, trong đó tập trung lãnh đạo triển khai quán triệt, tuyên truyền, phổ biến có hiệu quả Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/05/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ gắn với chỉ thị, nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận, Nghị quyết Trung ương 4,6,7 (khóa XII) và Kế hoạch số 493/KH-SYT ngày 07/3/2017 của Sở Y tế về thực hiện Đề án nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong các cơ quan, đơn vị y tế thành phố Đà Nẵng.

Triển khai, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây

phiên hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc”, “Quyết định số 4078/QĐ0BYT ngày 06/09/2019 của Bộ Y tế về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/04/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị 10/CT-TTG ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 17-CT-BCSD ngày 07/5/2019 của Bí thư Ban Cán sự Đảng Bộ Y tế về việc tăng cường các giải pháp thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, giữ vững mối đoàn kết nội bộ tại cơ quan, đơn vị.

Chỉ tiêu 100% các khoa phòng trực thuộc Bệnh viện xây dựng, bổ sung, sửa đổi Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan sau khi có sự góp ý, thảo luận công khai của toàn thể CCVC-NLĐ trong toàn đơn vị theo các nội dung quy định tại Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ thực hiện Quy chế Dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức hội nghị các bộ công nhân viên chức hàng năm theo đúng quy định tại Thông tư 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định 04/2015/NĐ-CP.

Trường các khoa, phòng tổ chức thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở trong đó chú trọng, việc thực hiện công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng, bổ sung, điều chỉnh các nội dung, quy chế, quy định trong nội bộ làm cơ sở cho công tác quản lý, điều hành đơn vị như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế chi tiêu khen thưởng, Quy chế xử lý vi phạm, Quy chế nâng lương trước thời hạn,...

Triển khai đường dây nóng theo quy định và thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân; giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của CCVC-NLĐ và của công dân, của người bệnh, không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

Tiếp tục tổ chức thực hiện các nội dung “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gồm các nội dung cụ thể như sau:

- 100% nhân viên y tế được tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho cán bộ y tế; tiếp tục triển khai nhiệm vụ công tác xã hội trong bệnh viện; Thực hiện quy định trang phục của cán bộ y tế (theo quy định tại Thông tư 45/2015/TT-BYT ngày 30/11/2015 của Bộ Y tế); Tiếp tục, kiện toàn, hoàn thiện “đường dây nóng” (theo Chỉ thị 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế); tiếp tục triển khai Đề án “Tiếp sức người bệnh trong bệnh viện”, tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không tiêu cực.

- Thực hiện tốt khẩu hiệu: “Người bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, Người bệnh ở chăm sóc tận tình, Người bệnh về dặn dò chu đáo”, “Rèn luyện y đức, tinh luyện y thuật”.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm theo kế hoạch và đột xuất, gắn với chất lượng hoạt động của bệnh viện; thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh, người dân với dịch vụ khám, chữa bệnh và dịch vụ y tế theo quy định của Bộ Y tế (Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; Quyết định số 4448/QĐ-BYT ngày 06/11/2013 phê duyệt Đề án “Xác định phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công”).

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp khác như: Xây dựng cơ sở y tế “Xanh – Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa theo hướng dẫn của Bộ Y tế, cải tiến tác phong, lễ lối làm việc, áp dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính trong khám chữa bệnh, ... nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh.

4. Công tác thông tin, truyền thông

- Các sự kiện tiêu biểu bệnh viện năm 2020 và các nhiệm vụ trọng tâm năm 2021 và trong giai đoạn tới;

- Truyền thông phòng chống dịch bệnh nói chung, dịch bệnh Covid – 19 nói riêng. Tuyên truyền về các khuyến cáo, thông điệp phòng chống dịch bệnh, đặc biệt là chống dịch Covid – 19 trong tình hình mới.

- Tuyên truyền các nội dung về Quy chế dân chủ ở cơ sở, Quy tắc ứng xử.

5. Công tác kiểm tra, giám sát và khen thưởng, xử lý

Thành lập Tổ kiểm tra bao gồm các thành viên của phòng Tổ chức Hành chính, phòng Kế hoạch tổng hợp và phòng Điều dưỡng để kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc thực hiện Chỉ thị tại bệnh viện, chú trọng kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ, trách nhiệm và các biểu hiện tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại bệnh viện.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Trong Quý I, bệnh viện xây dựng kế hoạch và tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đăng ký việc thực hiện các Chỉ thị để làm cơ sở cho việc theo dõi, đánh giá 06 tháng và cuối năm.

- **Đối với công chức, viên chức, người lao động là đảng viên lập 03 bản, trong đó: 01 bản nộp cơ quan, đơn vị, 01 bản nộp tại chi bộ và 01 bản cá nhân lưu giữ.**

- **Đối với công chức, viên chức, người lao động chưa là đảng viên lập 02 bản, trong đó: 01 bản nộp cơ quan, đơn vị và 01 bản cá nhân lưu giữ.**

2. Đánh giá kết quả thực hiện của công chức, viên chức người lao động và báo cáo kết quả đánh giá:

- Đánh giá 06 tháng: Thời gian thực hiện và báo cáo về Sở Y tế trước ngày 15/6/2021

- Đánh giá cuối năm: Thời gian thực hiện và báo cáo về Sở Y tế trước ngày 15/12/2021.

Mỗi công chức, viên chức, người lao động làm việc tại bệnh viện đăng ký nội dung thực hiện các chỉ thị nêu trên và có giải pháp thiết thực để thực hiện các nội dung đã đăng ký. Việc đánh giá kết quả thực hiện nội dung đăng ký gắn liền với đánh giá kết quả làm việc hằng năm của công chức, viên chức, người lao động và đảng viên làm việc tại bệnh viện. Định kỳ 06 tháng, cả năm báo cáo kết quả nội dung đã đăng ký, có ý kiến nhận xét đánh giá của cấp trên trực tiếp quản lý.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chi bộ Bệnh viện: Triển khai cho các Đảng viên và tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại bệnh viện thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết theo kế hoạch.

Thời gian: Dự kiến tổ chức trong Quý I/2021.

2. Phòng Tổ chức Hành chính: Chủ trì, phối hợp với các khoa phòng trong việc xây dựng Kế hoạch Về triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021 đăng ký thực hiện các nội dung trên. Định kỳ 06 tháng, cả năm báo cáo kết quả nội dung đã đăng ký về Sở Y tế theo đúng thời gian quy định.

3. Các khoa, phòng: Phối hợp trong việc triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch theo lĩnh vực được phân công phụ trách.

Bố trí, sắp xếp thời gian để toàn thể cán bộ viên chức, lao động tham dự hội nghị đúng thời gian quy định.

4. Phòng Tài chính Kế toán: Trên cơ sở Kế hoạch này đã được phê duyệt, phòng Tài chính Kế toán có trách nhiệm bố trí kinh phí bảo đảm cho Kế hoạch được thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2021 của Bệnh viện Phổi Đà Nẵng, yêu cầu các khoa, phòng căn cứ Kế hoạch để triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Các khoa/phòng (thực hiện);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Thành Phúc

thand-16/03/2021 08:12:45-thand-thand-thand