

Số: *448*/KH-BVP

Đà Nẵng, ngày 24 tháng 9 năm 2019

KẾ HOẠCH

Tập huấn nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức tại Bệnh viện Phổi Đà Nẵng năm 2019

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Căn cứ Hướng dẫn số 1013/HD-BYT ngày 11/11/2015 của Bộ Y tế về việc xây dựng Kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn về giao tiếp, ứng xử góp phần “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Căn cứ Kế hoạch số 135/KH-BVP ngày 11/4/2019 Bệnh viện Phổi Đà Nẵng về việc triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện Quy chế Dân chủ cơ sở; Quy tắc ứng xử, Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2019; Bệnh viện Phổi Đà Nẵng xây dựng Kế hoạch tập huấn kỹ năng giao tiếp ứng xử “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2019 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thay đổi, nâng cao hơn nữa nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

Tiếp tục rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

2. Yêu cầu

Công tác tập huấn, triển khai phải đảm bảo nghiêm túc, đúng nội dung. Đảm bảo 100 % công chức, viên chức, người lao động (CBVC) trong bệnh viện được tập huấn và cam kết thực hiện nghiêm túc các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử, văn hóa công vụ; đổi mới tư duy, cách tiếp cận và chất lượng phục vụ.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Thời gian, địa điểm: Dự kiến tổ chức vào thứ Sáu, ngày 27/9/2019 tại Hội trường B tầng 2, Nhà A, Bệnh viện Phổi Đà Nẵng.