

Số: 536/BC-BVP

Đà Nẵng, ngày 28 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Về việc triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; Quy tắc ứng xử, Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế và Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2019

Thực hiện kế hoạch số 135/KH-BVP ngày 01 tháng 4 năm 2019 của Bệnh viện Phổi Đà Nẵng về việc triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; Quy tắc ứng xử, Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế và Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2019. Bệnh viện Phổi Đà Nẵng thực hiện báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo, điều hành triển khai các Chỉ thị, Nghị quyết gồm: Văn bản chỉ đạo, xây dựng kế hoạch của bệnh viện năm 2019

Chi ủy, tập thể lãnh đạo Bệnh viện Phổi đã chỉ đạo việc quán triệt và triển khai các:

Triển khai phổ biến, học tập, quán triệt trong toàn đơn vị các kế hoạch của Sở Y tế, các văn bản hướng dẫn của cơ quan quản lý cấp trên và nội dung chuyên đề năm 2019 “Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu của cán bộ, đảng viên trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Tổ chức học tập, quán triệt sâu rộng, thường xuyên trong các buổi giao ban toàn viện và hội nghị tập trung. Phổ biến những nội dung chuyên đề cho đảng viên, công chức, viên chức, người lao động: phong cách làm việc dân chủ, quần chúng, khoa học, nêu gương; phong cách lãnh đạo dân chủ: quyết đoán, sâu sát, khéo dùng người, trọng người tài, cách mạng, khoa học, năng động, sáng tạo. Lựa chọn những vấn đề hạn chế còn tồn tại có liên quan đến phong cách, tác phong công tác của đảng viên, người đứng đầu cơ quan, đơn vị của công chức, viên chức và tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của viên chức, người lao động trong đơn vị.

Xây dựng kế hoạch và đề ra các giải pháp cụ thể, phù hợp với tình hình, đặc điểm của đơn vị trong việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, kế thừa các giải pháp đã thực hiện từ trước tới nay và tiếp tục tập trung giải quyết dứt điểm những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của đơn vị.

Căn cứ các nội dung chuẩn mực đạo đức chung của toàn ngành y tế do Bộ Y tế triển khai, các nội dung của Nghị quyết Trung ương 4; Nghị quyết Trung ương 6 (khoá XII), quy tắc ứng xử của cán bộ y tế, nội dung “5 xây-3 chống” theo tinh

thần chỉ thị 29/CT-TU, nội dung văn hoá văn minh đô thị theo chỉ thị 43/CT-TU, xây dựng các tiêu chuẩn, chuẩn mực đạo đức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị. Đồng thời xây dựng cơ chế quản lý giám sát việc thực hiện các chuẩn mực đạo đức của mỗi cá nhân trong đơn vị; xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát của chi bộ đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị.

Tổ chức cho tất cả công chức, viên chức, lao động đăng ký nội dung cam kết thực hiện, trong đó xây dựng kế hoạch, đề ra giải pháp và tự giác thực hiện. Gắn việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với thực hiện các nội dung của Nghị quyết TW4, TW6 (khoá XII), Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, Chỉ thị 29/CT-TU, 43/CT-TU của Thành uỷ và phân đấu hoàn thành nhiệm vụ được giao, xem đây là tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại công chức, viên chức, lao động cuối năm.

2. Hình thức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (sau đây viết tắt là CBCCVV) trong đơn vị và công dân, tổ chức như: Triển khai hội họp; sinh hoạt chuyên đề; trên Website; trên các phương tiện thông tin (phát thanh, truyền hình, ...); hoặc các hình thức khác. Bệnh viện đã tổ chức tuyên truyền tại các buổi họp, Hội nghị, giao ban đơn vị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; Quy tắc ứng xử, Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế và Xây dựng cơ sở y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2019.

Tổ chức sinh hoạt chuyên đề 2 buổi triển khai đến toàn thể cán bộ đảng viên, viên chức, lao động tham dự đầy đủ.

Treo băng rôn, khẩu hiệu để tuyên truyền về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng Hồ Chí Minh, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực.

Qua triển khai sinh hoạt các chuyên đề toàn thể đảng viên đã nhận thức tốt về các chuyên đề và vận dụng tốt về các mặt đạo đức, lối sống của bản thân; ý thức chấp hành các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng và pháp luật của Nhà nước; tinh thần trách nhiệm trên lĩnh vực công tác được phân công phụ trách.

Đăng Website, thường xuyên phổ biến đến toàn thể cán bộ chủ chốt bệnh viện về các chỉ thị, kế hoạch trên.

3. Các chuyên đề, các nội dung và giải pháp đã được nêu trong kế hoạch và cam kết triển khai tại cơ quan về:

- Chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh: Phổ biến đến toàn thể viên chức, lao động 2 lớp;

- Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; thái độ, tinh thần, trách nhiệm và tính chuyên nghiệp của công chức, viên chức, người lao động: Tăng cường tinh thần trách nhiệm cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại bệnh viện,

đẩy mạnh tự phê bình và phê bình và đánh giá nhận xét cán bộ, công chức có hoàn thành nhiệm vụ được giao hay không. Trên cơ sở đó, xem xét, đánh giá tinh thần trách nhiệm của cán bộ viên chức, lao động và xử lý đúng thực chất công việc.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức: Triển khai các

- Giảm hội họp, chống phô trương, hình thức, thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở.

4. Việc tổ chức tiếp nhận ý kiến, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức đối với hành vi quan liêu, tham nhũng, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, có thái độ cửa quyền, hách dịch, sách nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân trong thực thi công vụ; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Hình thức tiếp nhận: Qua mail công vụ, Qua Website và đường dây nóng, các hòm thư góp ý.

- Số lượng ý kiến đã xử lý; Không

- Thư khen của bệnh nhân về tinh thần thái độ phục vụ của nhân viên y tế: 03

5. Tình hình theo dõi, kiểm tra thực hiện các Chỉ thị.

- Số lượt kiểm tra đã thực hiện: 03 lần .

+ Trong đó kiểm tra đột xuất: Không

- Số lượng sai phạm phát hiện được qua kiểm tra: không

+ Trong đó, đã xử lý; hình thức xử lý: Không

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình xây dựng kế hoạch và cam kết thực hiện các Chỉ thị của CBCCVC và người lao động. trong đơn vị:

Số lượng CBCCVC đã xây dựng kế hoạch và cam kết: 79 người

2. Tổng hợp kết quả thực hiện nội dung trong kế hoạch và cam kết của mỗi CBCCVC trong cơ quan, đơn vị từ bảng đánh giá theo mẫu được ban hành, gồm:

- Tổng hợp kết quả đánh giá tại cơ quan: 72 người

Bảng 1: Kết quả đánh giá cam kết của Đảng viên (10 người)

ST T	Nội dung thực hiện	Tỷ lệ CBCCVC hoàn thành theo mức độ (%) (dành cho đảng viên)			
		Tốt	Khá	Trung bình	Yếu
1	Về tư tưởng chính trị	100 %	-		
2	Về thực hiện, chức trách, nhiệm vụ được giao	100 %	-		



3	Tính chuyên nghiệp	88.9 %	11.1%		
4	Tính trung thực	100 %	-		
5	Về tổ chức, kỷ luật, kỷ cương	77.8%	22.2%		
6	Về phẩm chất đạo đức, lối sống, gương mẫu	100 %	-		
7	Chống quan liêu	100 %	-		
8	Chống tiêu cực	77.8 %	22.2%		
9	Chống bệnh hình thức	77.8 %	22.2%		

Bảng 2: Kết quả đánh giá cam kết của CCVCNLD (62 người)

ST T	Nội dung thực hiện	Tỷ lệ CBCCVV hoàn thành theo mức độ (%) (dành cho CCVCNLD)			
		Tốt	Khá	Trung bình	Yếu
1	Về tư tưởng chính trị	94.4 %	5.6%	-	
2	Về thực hiện, chức trách, nhiệm vụ được giao	86.1%	13.9%	-	
3	Tính chuyên nghiệp	72.2%	26.4%	1.4%	
4	Tính trung thực	94.4%	4.2%	1.4%	
5	Về tổ chức, kỷ luật, kỷ cương	95.8%	2.8%	1.4%	
6	Về phẩm chất đạo đức, lối sống, gương mẫu	93.1%	6.9%	-	
7	Chống quan liêu	87.5%	12.5%	-	
8	Chống tiêu cực	87.5%	11.1%	1.4%	
9	Chống bệnh hình thức	80.6%	18.1%	1.4%	

3. Kết quả thực hiện các nội dung và giải pháp cụ thể đã đề ra trong kế hoạch của cơ quan, đơn vị, trong đó nêu cụ thể:

Nội dung cam kết: Tiếp tục thực hiện công tác Về việc triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách

Hồ Chí Minh; thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; Quy tắc ứng xử, Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế và Xây dựng cơ sở y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2019.

Giải pháp thực hiện: Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, tăng cường kiểm tra giám sát việc thực hiện.

Kết quả thực hiện: Hoàn thành tốt

III. Đánh giá kết quả thực hiện

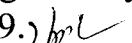
1. Chuyển biến trong việc thực hiện các Chỉ thị trong năm 2019

Cán bộ, viên chức, người lao động tại đơn vị tích cực đổi mới nâng cao chất lượng Nâng cao nhận thức của toàn thể đảng viên và viên chức, người lao động tại đơn vị về tiếp tục học tập tấm gương, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

2. Vướng mắc, tồn tại, hạn chế và kiến nghị: không

IV. Khen thưởng thực hiện Chỉ thị, Nghị quyết: 0

V. Kỷ luật, xử lý hành vi vi phạm: 0

Trên đây là báo cáo năm 2019 thực hiện công tác triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; Quy tắc ứng xử, Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế và Xây dựng cơ sở y tế “ Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh năm 2019. 

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Các khoa/phòng (thực hiện);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC



Lê Thành Phúc