

Số: /TM-BVP
Về việc mời chào giá dịch vụ Thuê phần
mềm Bệnh án điện tử(EMR) tại Bệnh viện
Phổi Đà Nẵng.

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2025

THƯ MỜI

Về việc mời chào giá dịch vụ Thuê phần mềm Bệnh án điện tử(EMR) tại Bệnh
viện Phổi Đà Nẵng.

Kính gửi: Các nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện Phổi Đà Nẵng hiện có nhu cầu tiếp nhận báo giá để làm cơ sở
cho kế hoạch Thuê phần mềm Bệnh án điện tử(EMR) tại Bệnh viện Phổi năm
2025 với các nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Phổi Đà Nẵng.
- Thông tin liên hệ của bộ phận tiếp nhận báo giá: Phòng Tổ chức Hành
chính - Bệnh viện Phổi Đà Nẵng, 215 Nguyễn Đình Tứ, phường Hòa Khánh,
TP. Đà Nẵng.

Số điện thoại liên hệ: 02363767626

- Cách thức tiếp nhận báo giá: Nhận trực tiếp hoặc gửi thư về địa chỉ: Bệnh
viện Phổi Đà Nẵng, 215 Nguyễn Đình Tứ, phường Hòa Khánh, TP. Đà Nẵng.

File mềm/ bản scan gửi về địa chỉ email: benhvienphoi@danang.gov.vn

- Thời hạn tiếp nhận báo giá: từ ngày đăng thư mời đến 16h ngày 04 tháng
12 năm 2025.

* Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

- Danh mục dịch vụ: Chi tiết theo Phụ lục đính kèm.
- Địa điểm cung cấp dịch vụ: Bệnh viện Phổi Đà Nẵng, 215 Nguyễn Đình
Tứ, phường Hòa Khánh, TP. Đà Nẵng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các khoa, phòng;
- Phòng KHTH đăng Website;
- Lưu: HDMS, TCHC

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Tú

Phụ lục

Gói thầu: Thuê phần mềm Bệnh án điện tử (EMR) tại Bệnh viện Phổi Đà Nẵng.

(Kèm theo Thư mời chào giá ngày tháng năm 2025)

TT	Tên hàng hóa, dịch vụ	Mô tả, đặc tính, thông số kỹ thuật	Đvt	Số lượng	Thời gian
1	Thuê phần mềm Bệnh án điện tử (EMR) tại Bệnh viện Phổi Đà Nẵng.	<i>Yêu cầu chung về chất lượng phần mềm</i> • Hệ thống khi triển khai đảm bảo tuân thủ danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật kèm theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước; • Tốc độ sử dụng: Yêu cầu tốc độ truyền tải dữ liệu giữa máy chủ và các máy trạm phải ổn định, tốc độ đọc/ghi tức thời, không có độ trễ; • Tính ổn định: Đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, hạn chế phát sinh lỗi và nếu có lỗi phải có phương án khắc phục phục xử lý để hoạt động ngay trở lại; • Giao diện: Yêu cầu giao diện cho người dùng thân thiện, dễ thao tác (có nhiều nút, tab,...), không gây rối mắt; • Khả năng nâng cấp: Có khả năng nâng cấp, mở rộng thêm module hoặc các tính năng mới phù hợp với các quy định, chính sách của Bộ Y tế và Bảo hiểm xã hội Việt Nam; • Thời gian hoàn thành: Thời gian hoàn thành không quá 30 ngày khi bắt đầu trúng thầu • Yêu cầu về số hóa hồ sơ bệnh án: Số hóa tất cả hồ sơ bệnh án có ở bệnh viện trước ngày trước ngày 01/01/2026 • Hệ thống dữ liệu : Hệ thống data phải đặt tại bệnh viện, không được đặt ở nơi khác (trừ dữ liệu sao lưu backup đã được sự đồng ý của bệnh viện). • Bảo hành, bảo trì: Có bộ phận hỗ trợ 24/7, có khả năng khắc phục trong vòng 04 giờ đối với các lỗi nhỏ, trong vòng 72 giờ đối với các lỗi mang tính hệ thống.	Gói	1	12 tháng

		<i>Yêu cầu về tiêu chuẩn kỹ thuật phần mềm EMR</i> • Đảm bảo yêu cầu kỹ thuật quy định tại Thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06/6/2025 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn triển khai hồ sơ bệnh án điện tử. • Đảm bảo yêu cầu kỹ thuật theo nội dung của Công văn 365/TTYQ-GPQLCL ngày 06/6/2025 của Trung tâm thông tin Y tế quốc gia thuộc Bộ Y tế về việc hướng dẫn yêu cầu kỹ thuật triển khai phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử. • Nội dung của hồ sơ bệnh án điện tử gồm đầy đủ các trường thông tin theo mẫu của hồ sơ bệnh án sử dụng trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh quy định tại Thông tư số 32/2023/TT-BYT, Thông tư số 25/2025/TT-BYT, Thông tư số 26/2025/TT-BYT và các quy định khác của Bộ Y tế (nếu có). • Kết xuất dữ liệu hồ sơ bệnh án khi thực hiện in ấn, lưu trữ hoặc chia sẻ với tập tin định dạng “.pdf”. • Đảm bảo thể hiện nội dung hồ sơ bệnh án điện tử theo định dạng và cấu trúc tương đương với hồ sơ bệnh án giấy để thuận tiện cho cán bộ y tế trong quá trình sử dụng, tra cứu và in ấn phục vụ công tác chuyên môn. Không cho phép chỉnh sửa sau khi đã ký xác thực bằng chữ ký điện tử. <i>Yêu cầu về tính liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu</i> • Kết nối thông suốt, liên tục, chia sẻ dữ liệu giữa các phần mềm HIS, LIS, RIS-PACS tại bệnh viện. • Kết nối các thiết bị có hỗ trợ capture hoặc Scan và lưu trữ của Hồ sơ bệnh án và các giấy tờ liên quan khác (nếu có). • Đảm bảo liên thông liên tục với hệ thống Cổng thông tin dữ liệu Y tế của Bộ Y tế; Liên thông với hệ thống Cổng tiếp nhận dữ liệu BHYT của BHXH Việt Nam, cổng dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an; • Đảm bảo kết xuất được thông tin hồ sơ bệnh án điện tử theo tập XML, JSON hoặc qua hàm API theo quy định phục vụ liên thông dữ liệu khi có yêu cầu.			
--	--	---	--	--	--

		• Có khả năng tích hợp các Kiosk lấy số trong y tế. • Cam kết hỗ trợ phối hợp giải pháp kỹ thuật để kết nối thực hiện các nội dung liên quan thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ. Yêu cầu về an toàn bảo mật, sao lưu dữ liệu và khôi phục sau thảm họa • Phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử giám sát được hành động của người sử dụng, như: Bảo đảm quyền riêng tư, bảo mật và kiểm tra truy vết; • Bảo đảm khả năng xác thực người dùng và cấp quyền cho người dùng; Có khả năng ghi vết tất cả các giao dịch, tương tác của người dùng trên phần mềm hồ sơ bệnh án điện tử; Thiết lập khoảng thời gian giới hạn cho phép người dùng truy cập vào phần mềm; Bảo vệ, ngăn chặn việc truy cập trái phép vào hồ sơ bệnh án điện tử. • Có khả năng tích hợp các giải pháp bảo mật khác (nếu có). • Sao lưu dữ liệu định kỳ và đột xuất. • Phục hồi hệ thống nhanh chóng khi có sự cố để đảm bảo bệnh viện hoạt động không bị gián đoạn (không quá 04 giờ kể khi nhận được thông báo xảy ra sự cố). Các yêu cầu khác của hệ thống (phi chức năng) • Đảm bảo quản lý CSDL tập trung, thống nhất trên phạm vi toàn bệnh viện. • Chia thành các module xử lý độc lập, chức năng được phân quyền mềm dẻo. • Cho phép khả năng mở rộng hệ thống theo từng module hoặc toàn bộ hệ thống để đáp ứng việc mở rộng hệ thống linh hoạt khi có các yêu cầu thay đổi. • Kiến trúc chức năng hệ thống xây dựng phải đảm bảo sự tương thích và phù hợp với kiến trúc hệ thống hiện tại, đảm bảo sự thuận tiện cho người sử dụng trong quá trình vận hành. • Kiến trúc hệ thống theo mô hình đa lớp, nhằm tăng khả năng thuận tiện trong việc điều hành và quản lý ứng dụng cũng như khả năng nâng cấp, mở rộng trong tương lai.			
--	--	---	--	--	--

		• Hệ thống hoạt động trên môi trường mạng LAN hoặc Internet, theo mô hình Client - Server, không giới hạn số lượng máy Client kết nối khai thác hệ thống. • Hệ thống chạy được trên một hoặc nhiều nền tảng phần cứng ảo hóa, cloud, máy chủ vật lý.			
--	--	--	--	--	--

